

Program lojalnościowy SalfemeStars

Zapraszamy Cię do dołączenia do programu SalfemeStars - **zyskaj jeszcze więcej!**

Pragniemy, aby zakupy w naszym sklepie były dla Ciebie nie tylko radością i przyjemnością ze stosowania naszych kosmetyków. Chcemy zapewnić Ci także korzystanie z programu lojalnościowego SalfemeStars, dzięki któremu zgromadzone punkty zamienisz na zakupy w niższej cenie. Program został stworzony, aby zapewniać Wam jeszcze większe korzyści i satysfakcji z zakupów!

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

I. Zasady ogólne

1. Uczestnikami mogą być tylko Klienci będący Konsumentami.
2. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady udziału w programie lojalnościowym, adresowanym do klientów (konsumentów) sklepu internetowego marki Salfeme www.salfeme.pl.
3. Regulamin określa zasady przyznawania, odejmowania, korzystania i unieważniania punktów naliczanych w związku z zakupem produktów.
4. Zakup za pomocą zebranych punktów oznacza jednocześnie zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptację.
5. W sprawach związanych z programem, adres do korespondencji z organizatorem zwany dalej „adresem organizatora” to biuro@salfeme.pl
6. Nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią, żadne uprawnienia wynikające z Programu Lojalnościowego.
7. Program realizowany jest od dnia 07.07.2024r. do odwołania. Termin odwołania zostanie podany przez organizatora do wiadomości uczestników z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem informacji umieszczonych na stronie internetowej Organizatora.

III. Definicje

Sklep internetowy: znajdujący się na stronie internetowej pod adresem www.salfeme.pl (zwany dalej: Sklepem),

Uczestnik – Klient posiadający konto na stronie sklepu.

Organizator: SALVENA S.C., NIP: 6793024115, REGON 121083883 (dalej: Organizator). biuro@salfeme.pl, ul. Piłsudskiego 3, 32-050 Skawina.

Produkt: produkty oferowane przez Organizatora za na stronie sklepu.

Program Lojalnościowy: program lojalnościowy skierowany do Uczestników, organizowany przez Organizatora zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Punkty: punkty przyznawane Uczestnikowi biorącemu udział w Programie Lojalnościowym na warunkach określonych w Regulaminie.

II. Warunki uczestnictwa i przystąpienie do programu lojalnościowego

1. Celem Programu lojalnościowego SalfemeStars jest przyznanie Klientom biorącym w nim udział określonych korzyści poprzez przyznawanie Punktów Uczestnikom, którzy dokonują zamówień.
2. Udział w Programie Lojalnościowym jest dobrowolny i nieodpłatny.
3. Uczestnikiem programu może zostać każda osoba, która ma założone aktywne konto na stronie www.salfeme.pl.
4. Uczestnik przystępuje do Programu Lojalnościowego poprzez wyrażenie stosownej zgody (zaznaczenie odpowiedniego pola). Opcja ta jest dostępna tylko dla klientów zalogowanych w Panelu Klienta (zakładka "Prog. lojalnościowy").
5. Przystąpienie do Programu Lojalnościowego jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość wyłączenia przyznawania punktów za zakup niektórych Produktów, o czym poinformuje w opisie każdego takiego Produktu.

III. Naliczanie punktów

1. Punkty są przyznawane za każde dokonane zakupy zalogowanego Uczestnika a ilość punktów zależna jest od wartości dokonanego zakupu, zgodnie z następującymi zasadami:
 - za każde 10 PLN brutto wydane na zakup, Uczestnik otrzyma 1 punkt
 - w naliczaniu punktów nie uwzględnia się kosztów dodatkowych (np. koszty przesyłki).
2. Punkty są naliczane Uczestnikowi w momencie zmiany statusu zamówienia na "zapłacone-wysłane".
3. Za zamówienie opłacone w części lub całości punktami, punkty są również naliczane.
4. Za część lub całość zamówienia opłaconą punktami nie są naliczane punkty.
5. W przypadku zmiany statusu zamówienia na "anulowane" lub "zwrot", punkty odpowiadające wartości anulowanego/zwróconego zamówienia są odejmowane z konta Uczestnika.
6. Punkty tracą ważność i nie mogą stanowić podstawy do żądania przez Uczestnika ich odebrania, jeżeli w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia o zakończeniu Programu Lojalnościowego Uczestnik nie wykorzysta tych Punktów.

IV. Zapłata punktami i historia wykorzystania punktów

1. Klient wykorzystuje punkty przy zakończeniu zamówienia. Wykorzystanie punktów jest dobrowolne.
2. Podczas zapłaty punktami, 1 pkt jest równy 1 PLN.
3. Za towary objęte promocją oraz koszty wysyłki nie ma możliwości zapłaty punktami.
4. W panelu Klienta dostępna jest historia uzyskanych i wydanych punktów.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Programem Lojalnościowym mogą być zgłaszane:
 - pisemnie na adres Organizatora ul. Piłsudskiego 3, 32-050 Skawina.
 - mailowo biuro@salfeme.plz dopiskiem „Reklamacja – Program Lojalnościowy SalfemeStars”.

2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 7 dni od ich otrzymania.
3. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadomi osobę składającą reklamację listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

VI. Postanowienia końcowe

1. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed przystąpieniem do Programu Lojalnościowego
2. Program Lojalnościowy nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym, ani żadną inną formą do której stosuje się przepisy obowiązującej ustawy.
3. Uczestnik nie może wymienić zgromadzonych punktów na gotówkę lub inny ekwiwalent pieniężny.
4. Zasady Programu Lojalnościowego określa Regulamin oraz, w zakresie nieuregulowanym, powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.